

..... dnia

DRUK REKLAMACYJNY NR _____/201__

Nazwa firmy/Imię i Nazwisko.....; Nr telefonu

Dokładny adres

Data zakupu towaru nr r-ku/faktury Wartość

Data odbioru Transport organizował: Dostawca, Kupujący, Firma Transportowa*

Rodzaj towaru; Typ

Producent

Wyszczególnienie:

Lp.	Symbol	Nazwa towaru z faktury	Ilość (szt.)	Rodzaj wady

Żądanie nabywcy co do sposobu załatwienia reklamacji:

- Wymiana wadliwego towaru Obniżenie ceny Zwrot ceny

.....
Nabywca

Sprzedawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni od otrzymania niniejszego protokołu reklamacyjnego.

Decyzja Sprzedawcy, co do sposobu załatwienia reklamacji:

.....
.....
.....
.....

.....
w imieniu Sprzedawcy

Sklejbud sp.j.Rutka
ul.Energetyków 16
26-615 Radom
NIP: 796 00390 68; REGON: 670570164

Warunki gwarancji i reklamacji

Firma SKLEJBUD SP.J. RUTKA jako producent wyrobów wymienionych w tym dokumencie, gwarantuje ich wysoką jakość wykonania, ich funkcjonalność oraz potwierdzone atestami cechy produktu. Produkty te są wolne od wad produkcyjnych.

Reklamacji podlegają:

1. Wady materiału powstałe w wyniku niewłaściwego połączenia powierzchni akrylowej z powierzchnią płyty MDF (pęcherze powietrza między akrylem a MDF, odklejająca się warstwa powłoki akrylowej).
2. Pęknięcia akrylu widoczne po zerwaniu folii ochronnej.
3. Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być dochodzone tylko w przypadku ujawnienia wad ukrytych nie wynikających z winy Kupującego.

Reklamacji nie podlegają:

1. Uszkodzenia powstałe na skutek pęcznienia drewna spowodowanego nadmierną wilgotnością w pomieszczeniu (niedostateczna wentylacja), brak skutecznego zabezpieczenia przed niekorzystnym wpływem czynników atmosferycznych,
2. Mechaniczne uszkodzenia wyrobu powstałe z winy użytkownika oraz wywołane nimi wady,
3. Uszkodzenia wyrobu na skutek uszkodzeń powstałych w wyniku przypadków losowych (powódź, pożar, włamanie itp.),
4. Uszkodzenia powierzchni wyrobu (rysy, pęknięcia powstałe podczas czyszczenia, wgniecenia; przebarwienia spowodowane długotrwałym zabrudzeniem, itp.),
5. Uszkodzenia spowodowane nadmierną temperaturą, która bezpośrednio działa na wyrób (okolice piekarnika - uchylanie drzwi, stosowanie sprzętu kuchennego nie do zabudowy, oddziaływanie oparów z gotujących wodę czajników, dogrzewanie pomieszczeń planikami gazu lub prądu, które dają kierunkowe ciepło na wyrób jak i również oświetlenie halogenowe),
6. Wszelkie uszkodzenia, powstałe wskutek niewłaściwego przechowywania wyrobu, niewłaściwej zabudowy, obsługi i konserwacji oraz innych przyczyn (np. uszkodzenia wynikłe przy transporcie) nie spowodowanych przez Producenta, mogą być usunięte tylko na koszt nabywcy. Jeżeli wyżej wymienione przyczyny spowodowały trwałe zmiany jakościowe wyrobu - udzielona gwarancja traci ważność.

Producent jako gwarant, zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji zgłoszonych uszkodzeń oraz prawo wystąpienia punktów skazowych na całej jednej płycie akrylowej POLGLOS w ilości i wielkości określonej wg. europejskiej normy DIN EN 14323 800-1000 LUX. Okres gwarancji od potwierdzonej daty zakupu wynosi 12 miesięcy na wszystkie powierzchnie. Wszelkie uwagi i reklamacje należy zgłaszać pisemnie a kontrolę zasadności złożonej reklamacji przeprowadza się w siedzibie firmy Sklejbud w oparciu o obowiązujące akty normatywne, Ogólne Warunki Handlowe Sklejbud i prawne - Kodeks Cywilny. Udzielona gwarancja nie zwalnia odbiorcy od dokonania odbioru ilościowego i jakościowego w dniu zakupu.

Radom dn.