

## OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE Sklejbud Rutka sp.j.

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (zwane dalej: „**OWH**”) stanowią integralną część oraz znajdują zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży lub umów dostawy (zwanych dalej: „**Umowami**”) zawieranych pomiędzy Sklejbud Rutka sp.j. z siedzibą w Radomiu, ul. Energetyków 16, 26-615 Radom, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000096074, posiadającą NIP: 796 00390 68 oraz REGON: 670570164 (zwaną dalej: „**Dostawcą**”) a przedsiębiorcami polskimi i zagranicznymi nabywającymi towary Dostawcy w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej (zwanymi dalej: „**Kupującymi**”).

2. Niniejsze OWH nie dotyczą sprzedaży lub dostaw realizowanych przez Dostawcę na rzecz konsumentów.

3. Dla uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że niniejsze OWH znajdują zastosowanie również do Umów zawartych w formie innej niż pisemna, w tym w szczególności do Umów zawartych wskutek złożenia zamówienia przez Kupującego o przystąpienia do jego realizacji przez Dostawcę.

4. Zawierając Umowę kupujący wyraża zgodę na zastosowanie niniejszych OWH oraz potwierdza, że zapoznał się z nimi i zaakceptował ich treść. Wszelkie ogólne warunki zamówień lub jakiegokolwiek inne regulacje Kupującego, w tym wewnętrzne regulaminy lub polityki, odmienne od niniejszych OWH, nie wiążą Dostawcy, chyba że Strony bezpośrednio w Umowie postanowią inaczej. Ustalenia lub warunki handlowe odmienne aniżeli zawarte w niniejszych OWH (w tym dotyczące np. płatności ceny lub transportu) wymagają jednoznacznego określenia w Umowie, w tym w szczególności w ramach procedury składania zamówień, o której mowa w § 2 OWH.

5. Niniejsze OWH obowiązują przez cały okres trwania współpracy handlowej pomiędzy Dostawcą a Kupującym, przy czym w przypadku, gdy Strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej, pisemnej Umowy, w pierwszej kolejności zastosowanie znajdują postanowienia pisemnej Umowy, a postanowienia OWH mają zastosowanie w zakresie nieregulowanym w Umowie. Odmienne uregulowania lub uzupełnienia OWH wymagają dla swej ważności formy pisemnej oraz w razie braku odmiennego zastrzeżenia odnoszą się wyłącznie do danego zamówienia.

6. Dostawca zapewnia Kupującemu możliwość zapoznania się z treścią OWH przed zawarciem Umowy udostępniając OWH Kupującemu w formie pisemnej w siedzibie Dostawcy, jak również w postaci elektronicznej, w taki sposób, że Kupujący może OWH przechowywać i odtwarzać w zwykłym toku czynności. Aktualnie obowiązujące OWH dostępne są pod adresem: *(ścieżka dostępu do pliku na stronie www)*

7. Akceptacja niniejszych OWH stanowi warunek współpracy pomiędzy Dostawcą a Kupującym, w tym w szczególności jest wymagana do realizacji jakiegokolwiek zamówienia. Złożenie zamówienia na towary Dostawcy stanowi wyrażenie zgody na obowiązywanie niniejszych OWH, chyba że Dostawca oraz Kupujący postanowią inaczej w odrębnej Umowie.

8. Postanowienia niniejszego OWH w żaden sposób nie wyłączają lub nie ograniczają uprawnień i roszczeń Dostawcy wobec Kupującego, które wynikają z przepisów prawa bezwzględnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 2. ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia składane są przez Kupującego Dostawcy w formie pisemnej. Strony dopuszczają także możliwość złożenia zamówienia przez Kupującego za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, tj. za pomocą faksu lub poczty elektronicznej. W wyjątkowych przypadkach zamówienie może zostać złożone telefonicznie, niemniej jednak dla jego ważności musi ono zostać potwierdzone w ciągu kolejnych 24 godzin przez Kupującego – w formie pisemnej lub za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, tj. za pomocą faksu lub poczty elektronicznej. W przypadku złożenia zamówienia

telefonicznego uważa się je za złożone w chwili jego potwierdzenia zgodnie ze zdaniem poprzedzającym.

2. W zamówieniach Kupujący w sposób jednoznaczny i nie budzący wątpliwości, określi dokładną nazwę, opis, parametry techniczne i ilość towarów będących przedmiotem danego zamówienia, jak również wskaże proponowany termin jego realizacji. Zamówienia powinny być składane przez Kupującego na co najmniej 10 dni roboczych przed proponowanym terminem dostawy, przy czym za dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku, bez sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej (dalej jako: „**Dni Robocze**”).

3. Zamówienie złożone przez Kupującego każdorazowo wymaga potwierdzenia i akceptacji przez Dostawcę, w tym w szczególności w zakresie dostępności towarów oraz czasu realizacji danego zamówienia. Potwierdzenie zamówienia przesłane zostanie przez Dostawcę Kupującemu w formie odpowiedzi pisemnej lub za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, tj. faksem lub pocztą elektroniczną na adres nadawczy Kupującego.

4. Zamówienia stają się wiążące dla Dostawcy dopiero z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia na podstawie przesłanego do Kupującego potwierdzenia zamówienia. Przy czym Dostawca dokona potwierdzenia zamówienia jedynie w sytuacji, w której możliwe będzie pełne zrealizowanie zamówienia, w terminie w nim określonym. W sytuacji, gdy zamówienie może zostać zrealizowane np. jedynie częściowo lub w terminie późniejszym niż określony w zamówieniu, bądź gdy Dostawca wymaga od Kupującego udzielenia zabezpieczenia zgodnie z § 8 poniżej, Dostawca poinformuje o tym Kupującego, tak aby umożliwić Kupującemu złożenie zamówienia zmodyfikowanego lub udzielenie wymaganego zabezpieczenia. Zmodyfikowane zamówienie, względnie zamówienie wraz z dokumentami na potwierdzenie udzielonego zabezpieczenia, ponownie powinno zostać potwierdzone przez Dostawcę w drodze dostarczenia Kupującemu potwierdzenia zamówienia w trybie określonym w ust. 3 powyżej.

5. Dostawca może odmówić realizacji zamówienia. W takiej sytuacji Dostawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności względem Kupującego ani jakiegokolwiek innych podmiotów trzecich z tytułu braków lub niedostępności poszczególnych towarów, jak również braku możliwości zrealizowania zamówienia w terminie, który został w nim określony.

6. Brak potwierdzenia zamówienia w sposób opisany w ust. 3 i 4 powyżej jest jednoznaczny z odmową realizacji zamówienia, jak również z tym, że Umowa nie została zawarta. Strony wyłączają wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorozumianego) zawarcia Umowy. Umowę uważa się za zawartą po potwierdzeniu zamówienia przez Dostawcę w sposób wskazany w ust. 3 i 4 powyżej. Termin realizacji zamówienia liczy się od dnia dokonania potwierdzenia zamówienia przez Dostawcę, z zastrzeżeniem § 8 ust. 4 poniżej.

7. Odwołanie złożonego przez Kupującego i potwierdzonego przez Dostawcę zamówienia możliwe jest wyłącznie na wniosek Kupującego, złożony pod rygorem nieważności w terminie 24 godzin od chwili potwierdzenia przez Dostawcę zamówienia, w formie pisemnej lub za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, tj. za pomocą faksu lub poczty elektronicznej. Dla swej skuteczności odwołanie zamówienia wymaga pisemnego potwierdzenia przez Dostawcę, względnie potwierdzenia za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, tj. za pomocą faksu lub poczty elektronicznej. Dla uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że Dostawca może odmówić potwierdzenia odwołania zamówienia. Ponadto, odwołanie złożonego zamówienia nie jest możliwe, jeśli zamówienie zostało przekazane do lub jest w trakcie realizacji.

8. Wszelkie informacje techniczne dotyczące towarów, rysunki, zdjęcia, wymiary, ciężary lub inne dane dotyczące towarów zawarte w prospektach, pismach technicznych, cennikach, publikacjach lub ofertach oraz należących do nich dokumentach, a także innych materiałach reklamowych, są danymi orientacyjnymi związanymi z oferowanym produktem i wiążą tylko w takim zakresie, w jakim zostaną ostatecznie zaakceptowane przez Dostawcę w ramach procedury potwierdzenia zamówienia.

9. Dostawca zastrzega sobie prawo do dokonywania w toku realizowanego zamówienia zmian w swojej ofercie handlowej. Dostawca nie jest jednak zobowiązany do dokonywania tego rodzaju zmian w już dostarczonych towarach, ani w towarach objętych danym zamówieniem skierowanym do realizacji.

10. Ogłoszenia, reklamy, katalogi oraz inne materiały reklamowe dotyczące towarów oferowanych przez Dostawcę mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, zaś przedstawione przez Dostawcę wzorce oraz próbki towarów mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych.

11. Odstępstwa od ofert i cenników lub inne propozycje są skuteczne dopiero wtedy, jeżeli zostały pisemnie potwierdzone przez Dostawcę oraz odnoszą się wyłącznie do danego zamówienia.

12. Dostawca oświadcza, że przysługuje mu prawo własności, prawa autorskie oraz inne prawa do wszelkich dokumentów wykorzystywanych przez Dostawcę w toku współpracy z Kupującymi (np. zdjęć, rysunków, opisów oraz wszelkich informacji technicznych lub technologicznych).

### § 3. CENA

1. Wszystkie podane przez Dostawcę w cennikach ceny towarów i usług nie są wiążące i mogą zostać zmienione w dowolnym momencie. Ceny towarów i usług są ostatecznie ustalane na dzień potwierdzenia przez Dostawcę zamówienia złożonego przez Kupującego zgodnie z procedurą określoną w § 2 ust. 3 i 4 powyżej.

2. Odstępstwa od cenników obowiązujących u Dostawcy są skuteczne od chwili ich pisemnego zatwierdzenia przez Dostawcę i dotyczą wyłącznie danego zamówienia.

3. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, ceny zawarte w cennikach Dostawcy są cenami netto i należy do nich doliczyć właściwą stawkę podatku od towarów i usług (VAT), obowiązującą w dniu potwierdzenia zamówienia przez Dostawcę. Ceny nie obejmują kosztów transportu ani jakiegokolwiek innych opłat, cła lub podatków związanych z realizacją zamówienia – przedmiotowe koszty w całości spoczywają na Kupującym, chyba że uzgodnione wzajemnie indywidualnie warunki handlowe stanowią inaczej. W razie braku odmiennych pisemnych ustaleń ceny podawane w cennikach Dostawcy są cenami wyrażonymi w walucie polskiej (PLN).

### § 4. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie za dostarczone towary płatne będzie przez Kupującego w walucie PLN, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Dostawcę po zrealizowaniu danej dostawy, a jeżeli Towar nie został odebrany zgodnie z § 5 OWH, to z chwilą upływu terminu do odebrania towaru, w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia wystawienia faktury, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Dostawcę na fakturze. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy. W przypadku przedpłaty lub płatności zrealizowanej z góry przed dostawą towarów, ulegają one zaliczeniu na poczet wynagrodzenia należnego Dostawcy.

2. Kupujący wyraża zgodę na wystawianie przez Dostawcę faktur w formie elektronicznej bez podpisu.

3. Wszelkie koszty związane z płatnością wynagrodzenia, w tym koszty przelewów bankowych lub jakiegokolwiek inne, w całości obciążają Kupującego.

4. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności wynikającej choćby z jednej faktury, Dostawca zastrzega sobie prawo do uznania wszystkich należności za natychmiast wymagalne, w tym również płatności wynikających z faktur jeszcze niewymagalnych. Ponadto, w przypadku opóźnienia Kupującego w uiszczaniu wymagalnych należności Dostawca jest uprawniony do zaliczenia dokonanej przez Kupującego zapłaty w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych, bez względu na to, czy Kupujący wskazał, którą należność reguluje.

5. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności Dostawca jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych w ich maksymalnej wysokości, bez konieczności dokonywania wezwań do zapłaty. Dostawca zastrzega sobie prawo do dochodzenia wszelkich dodatkowych kosztów niezbędnych do dochodzenia należności z tytułu wykonanej Umowy, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, w tym: zwrotu kosztów związanych z przed sądową windykacją należności, jak również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego.

6. Jeżeli Kupujący opóźnia się z zapłatą należności lub nie wykonuje innych wymagalnych zobowiązań w stosunku do Dostawcy, Dostawca jest uprawniony do powstrzymania się z wykonaniem dostawy i uzależnienia realizacji pozostałych jeszcze dostaw od dokonania przez Kupującego płatności z góry lub od przedstąpienia zabezpieczeń zaakceptowanych przez Dostawcę. Wstrzymanie się z dostawami przez Dostawcę w przypadku opisanym w niniejszym ustępie nie stanowi opóźnienia ani zwłoki Dostawcy oraz nie powoduje jakiegokolwiek odpowiedzialności Dostawcy względem Kupującego.

7. Jeżeli płatność z góry lub zabezpieczenie, o których mowa w ust. 6 powyżej, nie zostaną zrealizowane po upływie wyznaczonego dodatkowego 7-dniowego (siedmiodniowego) terminu, Dostawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w odniesieniu do jeszcze nie zrealizowanych dostaw. Odstąpienie od Umowy przez Dostawcę dokonane zostanie w formie pisemnej w terminie 7 (siedmiu) dni od upływu dodatkowego terminu na dokonanie płatności z góry bądź udzielenia zabezpieczenia. Odstąpienie od Umowy spowoduje, że wygasają wszystkie roszczenia Kupującego wobec Dostawcy z tytułu jeszcze niezrealizowanych dostaw.

8. W przypadku zaistnienia sytuacji określonej w ust. 7 powyżej, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów związanych z realizacją zamówienia przez Dostawcę w tym: zwrotu kosztów materiałowych, przygotowania produkcji i wyprodukowania towaru zgodnie z zamówieniem Kupującego, kosztów magazynowania lub innych kosztów poniesionych w celu realizacji zamówienia przez Dostawcę. Dostawca przedłoży Kupującemu ww. koszty w formie faktury VAT.

9. Zgłoszenie roszczeń reklamacyjnych nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowego uiszczenia należności wynikających z wystawionych faktur VAT.

## § 5. DOSTAWA, TERMINY DOSTAW

1. Dostawca dostarcza towary według reguły EXW (Incoterms 2010), z własnej siedziby w Radomiu, ul. Energetyków 16, 26-615 Radom, Rzeczpospolita Polska, w terminie wynikającym z zamówienia złożonego i zaakceptowanego zgodnie z procedurą przewidzianą w § 2 OWH.

2. Dostawa zostaje uznana za dokonaną w momencie postawienia zamówionych towarów do dyspozycji Kupującego w siedzibie Dostawcy. Dostawca nie jest zobowiązany do dokonywania jakiegokolwiek innych czynności związanych z dostawą, w szczególności Dostawca nie ponosi jakiegokolwiek kosztów transportu ani ubezpieczenia zamówionych towarów. Wszelkie dalsze czynności związane z towarami, w tym formalności związane z ich transportem, ubezpieczeniem lub eksportem, obciążają Kupującego.

3. Wraz ze zrealizowaniem dostawy zgodnie z ust. 1 i 2 powyżej, na Kupującego przechodzi pełne ryzyko związane z uszkodzeniem lub utratą towarów.

4. Dostawca dostarcza zamówione towary w opakowaniach jednostkowych i zbiorczych zabezpieczonych w sposób uniemożliwiający ich dekompletację oraz chroniących przed uszkodzeniem.

5. Jeśli taki obowiązek wynika z obowiązujących przepisów prawa lub ze specyfiki towarów, do każdej dostawy Dostawca dołącza dokumentację techniczną towarów oraz wszelkie instrukcje.

6. Odmowa lub opóźnienie w odbiorze towarów przez Kupującego nie stanowią uchybienia Dostawcy, w szczególności nie stanowią opóźnienia ani zwłoki Dostawcy w realizacji dostaw, pozostają również bez wpływu na obowiązek Kupującego zapłaty wynagrodzenia za towary.

7. Odmowa lub opóźnienie w odbiorze towarów przez Kupującego uprawnia Dostawcę do obciążenia Kupującego kosztami składowania towarów, bez uszczerbku dla innych uprawnień Dostawcy przysługujących mu na mocy niniejszych OWH lub obowiązujących przepisów prawa.

8. Z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej, niedotrzymanie określonego terminu dostawy przez Dostawcę uprawnia Kupującego do odstąpienia od Umowy jedynie wtedy, gdy Dostawca, pomimo pisemnego wyznaczenia przez Kupującego odpowiedniego

terminu dodatkowego, nadal nie realizuje dostawy. Odstąpienie od umowy przez Kupującego nastąpi w formie pisemnej w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia następnego po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu dostawy. Pomimo odstąpienia przez Kupującego od umowy, jest on zobowiązany do zapłaty na rzecz Dostawcy wynagrodzenia za wykonaną już część zamówienia. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa w tym zakresie, Kupującemu, poza wyżej wskazanym prawem do odstąpienia od Umowy, nie przysługują inne roszczenia, w szczególności roszczenie o odszkodowanie z tytułu opóźnienia.

9. Termin dostawy ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności losowych, niezależnych od Dostawcy tj. np. nieterminowej dostawy od producenta lub nieprzewidzianych i niezawinionych przez Dostawcę zakłóceń w pracy (przeostojów), opóźnień transportowych, szkód transportowych, ograniczeń czasowych w ruchu drogowym transportu ciężarowego, blokad dróg, niedoborów energii elektrycznej, niedoborów materiałowych i surowcowych, niedoborów pracowniczych, czy zaistnienia siły wyższej. Przy czym, przez siłę wyższą rozumie się sytuację, w której wykonanie zobowiązania stało się niemożliwe na skutek okoliczności, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności zaś: wojny, pożaru, powodzi, mrozów uniemożliwiających świadczenie usług oraz dostawy zgodnie z uznanymi zasadami wiedzy technicznej, ataku terrorystycznego, strajku, zakazów, nakazów bądź innych ograniczeń nałożonych przez władze państwowe lub samorządowe, zmiany przepisów prawa uniemożliwiającej wykonanie zobowiązań bądź powodującej, że ich wykonanie wiązało się z rażąco wysokimi kosztami, jak również wszelkie inne kataklizmy naturalne.

10. Ryzyko choćby przypadkowego uszkodzenia towaru podczas załadunku obciąża Kupującego. W przypadku niezapewnienia przez Kupującego warunków umożliwiających prawidłowy załadunek, Dostawca zastrzega sobie możliwość nie uznania ewentualnych roszczeń reklamacyjnych zgłoszonych przez Kupującego.

11. Jeżeli w toku wykonywanego zamówienia okaże się, że realizacja zamówienia wymaga odbioru towaru częściowo, Kupujący zobowiązuje się odbierać poszczególne towary w miarę ich dostarczania, za zapłatą odpowiedniej części wynagrodzenia. Każda dostawa częściowa może być oddzielnie fakturowana przez Dostawcę.

12. W przypadku wycofania zamówienia w całości lub częściowo Kupujący jest zobowiązany do pokrycia wszystkich kosztów poniesionych przez Dostawcę związanych z realizacją tego zamówienia zgodnie z ust. 8 powyżej.

13. Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany czasu i terminu dostawy, jeżeli wystąpią czynniki, na które Dostawca nie miał wpływu, o których mowa w ust. 10 powyżej. W przypadku wystąpienia w/w okoliczności Dostawca poinformuje o tym fakcie Kupującego wraz z propozycją nowego terminu dostawy a Kupujący nie będzie zgłaszał żadnych reklamacji związanych z opóźnieniem dostawy. Kupującemu nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia.

14. Do terminu realizacji dostaw wlicza się wyłącznie Dni Robocze.

## § 6. ZBADANIE TOWARÓW

1. Kupujący jest zobowiązany do starannego zbadania towaru, w szczególności pod względem ilościowym i jakościowym (ilość, materiał, wymiary) bezpośrednio przy odbiorze pod rygorem utraty uprawnień reklamacyjnych. Dla uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że towary Dostawcy są towarami najwyższej jakości oraz są zgodne z normami europejskimi i światowymi, w tym w szczególności z europejską normą DIN EN 14323 800-1000 LUX. Nie stanowią wad towaru (zwłaszcza jakościowych lub materiałowych) potencjalne skazy lub ubytki towaru, o ile mieszczą się one w granicach wyznaczonych przez obowiązujące normy.

2. Stwierdzone przez Kupującego ewentualne braki w zamówionym towarze, niezgodności towaru z zamówieniem lub dokumentem WZ, jak również uszkodzenia mechaniczne towaru zostaną zgłoszone pisemnie na liście przewozowym lub na kopii dokumentu WZ, oraz dodatkowo w osobnym protokole szkody z pełnym opisem szkody, podpisanym przez przedstawiciela Kupującego oraz Dostawcy, pod rygorem utraty późniejszych roszczeń reklamacyjnych przysługujących Kupującemu. List przewozowy oraz dokument WZ nie zawierające żadnych uwag co do ilości i jakości zamówionego towaru stanowi dowód wykonania Umowy zawartej na

podstawie zamówienia bez zastrzeżeń ze strony Kupującego, chyba że towary mają wadliwość, której nie da się wykryć mimo starannego zbadania przy odbiorze – wówczas zastosowanie znajdzie procedura określona w § 7 poniżej.

3. Weryfikacja towarów co do ich ilościowej i jakościowej zgodności z zamówieniem następuje bezpośrednio w siedzibie Dostawcy w ramach procedury dostawy określonej w §5 pkt.2 powyżej. Wszelkie rozbieżności ilościowe lub jakościowe pomiędzy postawionymi do odbioru towarami a zamówieniem powinny być wyjaśniane niezwłocznie – tak aby już w chwili dostawy zapewnić zgodność towarów z zamówieniem.

4. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego wady jakościowej lub ilościowej towaru, Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia towaru w stanie nienaruszonym, w szczególności zobowiązany jest do zaniechania prefabrykacji wadliwego towaru do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Dostawcę pod rygorem utraty prawa do jakiegokolwiek roszczeń wobec Dostawcy.

## § 7. REKLAMACJE

1. Strony zobowiązane są do współdziałania przy wykonywaniu uprawnień reklamacyjnych, w szczególności do zapewnienia dostępu do przedmiotów objętych zgłoszeniem reklamacyjnym w celu ich zbadania przez Dostawcę lub osobę trzecią przez niego wyznaczoną, w celu ustalenia zasadności zgłoszonej reklamacji, w tym do zbadania czy reklamowane towary lub ich części składowe zostały użyte zgodnie z ich przeznaczeniem, a w szczególności zgodnie z wytycznymi Dostawcy zawartymi w: instrukcjach, wszelkiej dokumentacji technicznej lub technologicznej dot. towarów pozostających w ofercie Dostawcy, jak również do przedłożenia wszelkich niezbędnych dokumentów i informacji dla realizacji świadczeń oraz umożliwienia rozpoznania reklamacji.

2. W przypadku stwierdzenia wadliwości zakupionych towarów, których nie da się wykryć mimo starannego zbadania przy odbiorze, Kupujący ma obowiązek zawiadomić Dostawcę o stwierdzonych wadach niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 Dni Roboczych od momentu ich dostarczenia.

3. Kupujący poinformuje Dostawcę o stwierdzeniu wady pod rygorem nieważności w formie pisemnej zawierającej zwięzły opis wady tkwiącej w towarze lub w jego części składowej, względnie poprzez fax, e-mail lub przesłanie pisemnej reklamacji za potwierdzeniem odbioru, na adres siedziby Dostawcy. Zgłoszenie powinno zawierać zwięzły opis stwierdzonej przez Kupującego wady wraz z dokumentacją fotograficzną, dokumentującą reklamowany towar lub jego części składowe.

4. W przypadku, gdy dla stwierdzenia istnienia wady lub jej przyczyny niezbędne będzie przeprowadzenie pisemnej ekspertyzy technicznej lub innych stosownych badań przeprowadzonych przez biegłego lub instytut, rozpatrzenie reklamacji nastąpi po otrzymaniu przez Dostawcę ekspertyzy lub wyników badań.

5. Zbadanie rzeczy przez Dostawcę lub osobę trzecią wyznaczoną przez Dostawcę zostanie stwierdzone protokołem. W treści protokołu zawarte zostaną uwagi Stron dotyczące badanej rzeczy jako całości lub jej poszczególnych części składowych.

6. Wstępne ustosunkowanie się Dostawcy do zgłoszonej przez Kupującego reklamacji nastąpi w formie pisemnej lub elektronicznej najpóźniej w terminie 14-tu Dni Roboczych (słownie: czternastu) od daty wpływu reklamacji. Ostateczne ustosunkowanie się do zgłoszonych roszczeń nastąpi w terminie 7 (siedmiu) Dni Roboczych od dnia otrzymania przez Dostawcę ekspertyzy lub wyników badań – jeśli ich przeprowadzenie będzie konieczne. Reklamacje co do rodzaju i ilości dostarczonego towaru będą rozpatrywane jedynie wówczas, gdy zgłoszenie powyższych wad nastąpi niezwłocznie po odebraniu towaru, a Kupujący dopełni wszystkich obowiązków wynikających z § 6.

7. W przypadku bezzasadnego zgłoszenia reklamacyjnego koszty niezbędne do ustalenia istnienia wady towaru, w tym w szczególności koszt wykonanej ekspertyzy lub badań biegłego, koszt transportu towaru, ponosi Kupujący.

8. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Dostawca może według swego uznania wymienić towar na wolny od wad, obniżyć cenę reklamowanego towaru, usunąć wady powstałe w towarze lub przyznać stosowne odszkodowanie w

wysokości nie przekraczającej wynagrodzenia netto za dany towar. Spełnienie powyższych roszczeń przez Dostawcę wyczerpuje wszelkie roszczenia Kupującego wobec Dostawcy.

9. Brak zgłoszenia reklamacji w sposób opisany w powyższych paragrafach, powoduje utratę wszelkich uprawnień reklamacyjnych Kupującego.

10. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, przechowywaniem lub prefabrykacją towaru przez Kupującego, w szczególności w sytuacjach: a) niewłaściwego transportu lub magazynowania, b) niezgodnej z instrukcjami technicznymi prefabrykacji, c) innych uszkodzeń powstałych z przyczyn niezależnych od Dostawcy.

11. Dla uniknięcia wątpliwości należy wskazać, że niniejsza procedura reklamacyjna nie dotyczy uszkodzeń towarów lub ich niezgodności z Zamówieniem, które powstały po dokonaniu dostawy i przejściu ryzyka na Kupującego, wskutek zdarzeń zaistniałych w trakcie transportu lub w okresie późniejszym, za które Dostawca odpowiedzialności nie ponosi.

12. Na mocy niniejszych OWH uprawnienia Kupującego z tytułu rękomin zostają wyłączone. W przypadku jakichkolwiek wadliwości towarów Kupującemu przysługują wyłączenie uprawnienia wynikające z niniejszych OWH.

13. Dostawca w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy lub z niniejszych OWH z przyczyn niezależnych od Dostawcy, w tym również w przypadku wystąpienia siły wyższej. Odpowiedzialność odszkodowawczą Dostawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy lub z niniejszych OWH, w tym jakkolwiek bezpośrednia lub pośrednia odpowiedzialność związana z wadami towarów, w każdym przypadku ograniczona jest wyłącznie do szkody rzeczywistej poniesionej przez Kupującego i nie obejmuje ona utraconych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, szkody poniesionej wskutek utraty kontraktu lub klienta lub jakiegokolwiek innej szkody aniżeli szkoda dotycząca bezpośrednio towarów, i nie może przekraczać wartości wynagrodzenia netto za dany towar.

## § 8. ZABEZPIECZENIA WIERZYTELNOŚCI

- Dostawca w celu zabezpieczenia swoich wierzytelności względem Kupującego, może je ubezpieczyć w podmiocie wyspecjalizowanym w ubezpieczeniu wierzytelności. Kupujący zobowiązany jest wówczas do poddania się procedurze sprawdzającej ubezpieczyciela.
- Dostawca ma prawo do żądania od Kupującego zabezpieczenia wierzytelności Dostawcy, w szczególności od tych Kupujących, w stosunku do których ubezpieczyciel Dostawcy nie udzieli mu ubezpieczenia jego wierzytelności (odnośnie całości albo części obrotu) albo jeżeli Kupujący opóźnia się z zapłatą należności.
- Dostawca akceptuje tylko poniżej podane sposoby zabezpieczania wierzytelności:
  - Zapłata z góry,
  - Zaliczka,
  - Gwarancja bankowa
  - Akredytywa,
  - Poręczenie.
- Sposób, treść i forma zabezpieczenia ustalone są przez Dostawcę i Kupującego w ramach procedury składania zamówienia, o której mowa w § 2 powyżej i powinien spełniać wymogi danego zabezpieczenia wynikające z obowiązujących przepisów prawa. Dostawca jest uprawniony do odmowy realizacji zamówienia w przypadku, gdy Kupujący nie udzieli mu zabezpieczenia zgodnie z jego żądaniem. W przypadku porozumienia co do sposobu zabezpieczenia, zamówienie uważa się za zaakceptowane w chwili dostarczenia Dostawcy przez Kupującego dokumentów na potwierdzenie ustanowienia zabezpieczenia oraz ich pozytywnej weryfikacji przez Dostawcę. Termin realizacji zamówienia liczy się od chwili dostarczenia przedmiotowych dokumentów.

## § 9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- Dostawca gromadzi i przetwarza dane osobowe Kupujących w sposób zgodny z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 roku, nr 133, poz. 883, z późniejszymi zmianami).
- Złożenie zamówienia przez Kupującego oznacza wyrażenie zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez Dostawcę w celu realizacji przedmiotowego zamówienia lub dokonywania innych czynności zmierzających do zawarcia umowy na podstawie niniejszych OWH.

## § 10. POUFNOŚĆ

1. Informacjami poufnymi w rozumieniu niniejszych OWH są wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne lub organizacyjne, jak również dane osobowe lub jakiegokolwiek inne informacje dotyczące Dostawcy, posiadające wartość ekonomiczną, które nie są powszechnie dostępne dla osób trzecich, pozyskane przez Kupującego w jakiegokolwiek sposób w trakcie prowadzenia negocjacji lub współpracy z Dostawcą, niezależnie od formy przekazania lub utrwalenia tych informacji i ich źródła (dalej jako: „**Informacje Poufne**”).

2. Informacjami Poufnymi są w szczególności wszelkie dane dotyczące know-how lub technologii wytwarzanej lub wykorzystywanej przez Dostawcę, bez względu na to, czy są one chronione patentem lub innym prawem wyłącznym, w tym dane dotyczące produktów, urządzeń, modułów, próbek, prototypów lub ich części, jak również oprogramowania, kodów źródłowych, instrukcji, dokumentacji technicznej, wyników badań, metod naukowych i wszelkich innych danych, które mogą stać się dostępne podczas ich używania, testowania lub przeglądania.

3. Kupujący zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie Informacje Poufne dotyczące Dostawcy. Zobowiązanie do zachowania poufności dotyczy Kupującego, jak również jego pracowników, współpracowników, wykonawców, podwykonawców oraz wszelkich osób lub podmiotów prawnie lub faktycznie powiązanych z Kupującym, działających wspólnie z Kupującym lub na jego zlecenie, na jakiegokolwiek podstawie. Kupujący zobowiązuje się podjąć działania zmierzające do zobowiązania wyżej wymienionych osób do stosowania niniejszych OWH, jak również ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności przez te osoby jak za działania własne, na zasadach określonych w niniejszych OWH.

4. W ramach zobowiązania do zachowania poufności Kupujący zobowiązuje się zastosować wszelkie niezbędne środki w celu zapobieżenia ujawnienia Informacji Poufnych osobom nieuprawnionym.

5. Kupujący zobowiązuje się niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie jednego dnia kalendarzowego, poinformować Dostawcę o każdym przypadku naruszenia zobowiązania do zachowania poufności.

6. Po zakończeniu negocjacji lub współpracy pomiędzy Stronami, Kupujący zobowiązuje się do zwrotu wszelkich materiałów lub nośników zawierających Informacje Poufne dotyczące Dostawcy, jak również wszelkich notatek, analiz, protokołów lub kopii tych materiałów i nośników. Alternatywnie, po uprzednim uzgodnieniu z Dostawcą, Kupujący zobowiązuje się do ich zniszczenia. Obowiązki, o których mowa w zdaniach poprzedzających, stosuje się odpowiednio na każde wezwanie Dostawcy.

7. Kupujący jest uprawniony do wykorzystania Informacji Poufnych wyłącznie w zakresie związanym z negocjacjami lub współpracą z Dostawcą.

8. W razie powierzenia wykonania obowiązków wynikających z negocjacji lub ze współpracy z Dostawcą osobie trzeciej, Kupujący może przekazać Informacje Poufne tej osobie trzeciej jedynie w zakresie, w jakim jest to konieczne dla realizacji jej obowiązków oraz pod warunkiem zobowiązania się tej osoby trzeciej na piśmie do zachowania poufności w zakresie nie węższym niż określony w niniejszych OWH. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności przez tę osobę trzecią jak za działania własne.

9. Zobowiązanie do zachowania poufności nie dotyczy Informacji Poufnych:

a) które są powszechnie znane;

b) których ujawnienia wymagają obowiązujące przepisy prawa lub których ujawnienia żądają od Kupującego organy władzy publicznej na podstawie obowiązujących przepisów prawa;

c) które zostały ujawnione przez Kupującego w zakresie wymaganym przez prawo;

d) które zostały ujawnione przez Kupującego po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Dostawcy.

10. W przypadku ujawnienia lub żądania ujawnienia Informacji Poufnych na podstawie punktu 9 b) niniejszych OWH Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym Dostawcę. Powiadomienie powinno zostać dokonane przed udzieleniem Informacji Poufnych uprawnionemu organowi oraz powinno wskazywać zakres żądanych Informacji Poufnych, chyba że przekazanie takiej wiadomości jest zabronione na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

11. Obowiązek zachowania poufności jest bezterminowy i trwa zarówno w czasie negocjacji lub współpracy Stron, jak również po ustaniu lub zakończeniu przedmiotowych negocjacji lub współpracy. Wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy nie zwalnia Kupującego z obowiązków w niej określonych w stosunku do Informacji Poufnych, które otrzymały w okresie obowiązywania Umowy.

12. Informacje Poufne pozostają wyłączną własnością Dostawcy. Ujawnienie Informacji Poufnych Kupującemu nie oznacza przyznania mu jakiegokolwiek prawa do Informacji Poufnych, poza prawem do wykorzystania zgodnie z niniejszymi OWH i Umową.

## § 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze OWH oraz Umowy zawierane na ich podstawie, zostały sporządzone zgodnie z prawem polskim i podlegają prawu polskiemu, z wyłączeniem umorowań dotyczących kolizji praw oraz z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 roku.

2. Wszelkie spory wynikłe ze stosowania OWH lub realizacji Umów objętych niniejszymi OWH Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, z poszanowaniem słusznych interesów drugiej Strony.

3. W przypadku braku polubownego rozwiązania sporu wszelkie spory wynikające ze stosowania OWH lub Umów objętych niniejszymi warunkami rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Dostawcy.

4. Gdyby jakiegokolwiek postanowienie niniejszych OWH zostało uznane za nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. W takim przypadku Strony przyjmą nowe postanowienia w miejsce postanowienia uznanego za nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, odpowiednio do intencji Stron oraz ich ekonomicznych i prawnych celów, które Strony pragnęły zrealizować przyjmując to nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne postanowienie.

5. Dokonanie przez Kupującego cesji praw lub obowiązków wynikających z niniejszych OWH lub Umowy na rzecz jakiegokolwiek podmiotu lub osoby trzeciej wymaga dla swej skuteczności zgody Dostawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

6. Jeśli niniejsze OWH zostały zawarte w polskiej i angielskiej wersji językowej, a pomiędzy wersjami występują jakiegokolwiek rozbieżności, decydujące znaczenie ma polska wersja językowa.

7. W przypadku zmiany niniejszych OWH, do zamówień złożonych i zaakceptowanych przez Dostawcę przed dokonaniem przedmiotowej zmiany stosuje się OWH w dotychczasowym brzmieniu.

Radom 2016r.